

RAPPORT ANNUEL 2015

Une approche globale et durable de la santé

CLINIQUE DE RÉADAPTATION
SPÉCIALISÉE ET DE PSYCHIATRIE
STATIONNAIRE ET AMBULATOIRE



LA LIGNIÈRE
CLINIQUE



AFFILIATION ET RÉSEAU INTERNATIONAL



SOMMAIRE

Rapport de la Direction	7
Principaux chiffres consolidés	10
Statistiques & satisfaction des patients	12
Développement durable	15
Gouvernance	20

UNE APPROCHE GLOBALE ET DURABLE DE LA SANTÉ

Notre mission

Fidèles à notre tradition, nous avons pour mission de prendre en charge le patient dans sa globalité, de la prévention au traitement, en tenant compte de l'individu dans ses besoins biologiques, psycho-sociaux et spirituels.

Notre vision

Nous voulons devenir un centre de choix et un leader régional en réadaptation spécialisée, tout en accentuant notre rôle dans le domaine de la promotion de la santé physique et mentale, en capitalisant tant sur nos compétences que sur nos valeurs éthiques et chrétiennes.

EN BREF



275

Collaborateurs



1'564

Patients hospitalisés



3'038

Patients ambulatoires



31'954

Jours de soins



RAPPORT DE LA DIRECTION

Nicolas Walther | Directeur Général

En 2015, la Clinique La Lignière a poursuivi la mise en œuvre des axes stratégiques majeurs définis par le Conseil d'administration en 2012 dont nous présentons ici les principaux mis en place, avec une perspective qui entend souligner l'approche du développement durable, dans tous les domaines qui touchent le fonctionnement de la clinique.

PARTENARIATS

Notre collaboration s'est une fois de plus accentuée avec nos partenaires que sont le CHUV, par la mise en place de la filière des patients neuro-oncologiques et la poursuite de la prise en charge des patients insuffisants cardiaques sévères, ainsi que l'Hôpital de Nyon (GHOL), notre partenaire privilégié, par la mise à disposition de collaborateurs de la clinique pour la prise en charge de patients en stroke unit.

Notre offre ambulatoire s'est également développée en physiothérapie, neuropsychologie, psychologie et ergothérapie, ainsi qu'en diabétologie, en collaboration avec les partenaires régionaux (GHOL, médecins, Réseau Santé La Côte).

SANTÉ DU PERSONNEL

Avec le désir de favoriser l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs, nous avons choisi de travailler sur le suivi des mesures de détection précoce ainsi qu'en faveur des personnes en arrêt de travail. Nous avons également mis en œuvre un système de gestion des absences et un dispositif de gestion des conflits et nous continuons à renforcer les actions de promotion de santé destinées à l'ensemble de nos collaborateurs.

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Nous avons formalisé les parcours patients existants à la clinique au sein de chaque programme en intégrant une approche interdisciplinaire de la prise en charge. Ceci doit permettre une remise en question des processus de prise en soins des patients, en intégrant notamment les indicateurs de qualité et de performance exigés par les normes cantonales et fédérales ainsi qu'une recherche d'efficacité et de maîtrise, voire, de diminution des coûts.

SÉCURITÉ PATIENTS

Notons également le démarrage du projet Sécurité Patients, qui va permettre de mettre en place un processus d'Erreur Risk Analysis (ERA) au sein de la clinique pour gérer les incidents, tout en favorisant la «just culture» face aux erreurs constatées (médicaments, etc.). La création d'une équipe de référents en analyse systémique d'incidents et la réalisation de la formation ERA ont fortement contribué à lancer la dynamique souhaitée.

CENTRE AMBULATOIRE

Nous avançons sur le projet d'extension relatif au centre ambulatoire, en collaboration avec le bureau d'architectes, les médecins cadres et le comité de direction. Le projet est entré dans sa phase de réalisation. Les travaux préparatoires de terrassement, d'alimentation en gaz et d'arrivée électrique ont débuté à l'automne 2015. Les travaux de construction à proprement parler ont débuté en janvier 2016 et se termineront en deux phases, entre juillet 2017 et janvier 2018.

PROMOTION SANTÉ

Notre secteur « Promotion de la Santé », visant à apporter à chacun des informations, des conseils et des prestations dans le domaine de la santé, a proposé un programme annuel de conférences et d'expositions temporaires ouvertes à tous.

DÉVELOPPEMENT DE LA QUALITÉ

Outre ces projets liés directement aux axes stratégiques majeurs de la clinique, d'autres évolutions notables sont à noter. Par exemple, nous continuons à viser une amélioration de la qualité des données fournies à l'Association nationale pour la Qualité (ANQ) et en parallèle nous avons préparé la récolte des données pour la structure tarifaire de réadaptation (ST Reha) pour l'ensemble des missions de réadaptation. Une nouvelle méthode d'évaluation de la satisfaction des patients par un institut externe a également été mise en place et les résultats montrent, dans l'ensemble, une très bonne satisfaction des patients.

RÉSEAU MONDIAL

Les liens avec le réseau de santé adventiste européen et mondial se sont renforcés par la signature de conventions d'affiliation avec nos principaux partenaires internationaux que sont Loma Linda Hospital (USA), Vista Clinic (Afrique du Sud), et Waldfriede Hospital (Allemagne).

L'objectif est de promouvoir et développer des services de santé optimaux fournis par et au sein de chaque organisation dans les domaines de l'administration, de la gouvernance, de la prestation, de l'éducation et de la formation ainsi que de développer le réseautage.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Enfin, et dans la perspective d'un engagement plus marqué dans une démarche « Développement Durable », la clinique a choisi de s'affilier au Pacte Mondial de l'ONU et de définir un master plan orienté Développement durable pour l'ensemble des activités de la clinique.

L'année 2016 sera pleine de défis, mais nous pouvons l'aborder sereinement grâce à la confiance renouvelée de l'ensemble de nos partenaires et fournisseurs, patients et clients, que nous souhaitons remercier ici et grâce à l'implication, les compétences et les qualités humaines de nos collaborateurs, à qui nous témoignons toute notre reconnaissance.



PRINCIPAUX CHIFFRES CONSOLIDÉS

Denis Bouvet | Directeur Financier

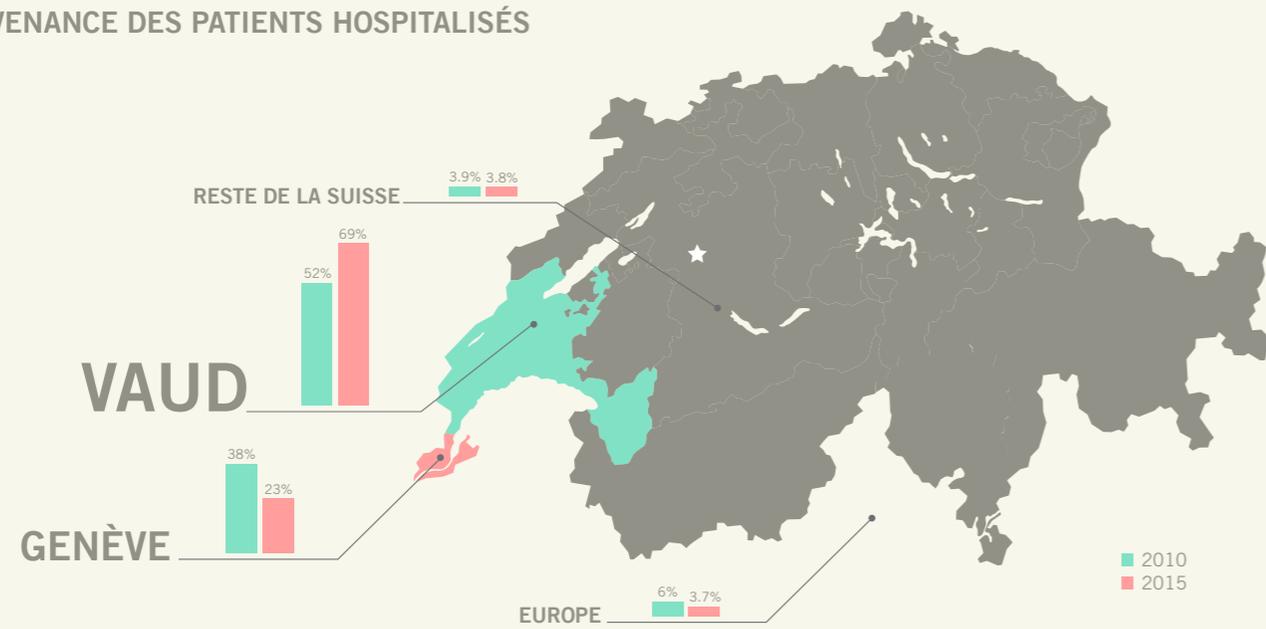
BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2015

ACTIF	2015	2014	PASSIF	2015	2014
ACTIF CIRCULANT			CAPITAUX ETRANGERS A COURT T.		
Liquidités	7'209'925	4'534'336	Créanciers	386'877	426'348
Patients	4'221'165	4'272'175	Autres créanciers	425'731	184'294
Autres débiteurs	-170'519	433'669	Avances reçues de clts.	337'490	397'618
Actifs transitoires	741'682	2'296'389	Passifs transitoires	528'398	696'045
Stocks	113'223	132'215			
	12'115'476	11'668'784		1'678'496	1'704'305
ACTIF IMMOBILISE			CAPITAUX ETRANGERS A LONG T.		
Immobilisations corporelles	624'707	658'785	Comptes courants	6'933'538	7'226'923
	624'707	658'785	Provisions et fonds	3'487'000	2'790'910
				10'420'538	10'017'833
TOTAL DE L'ACTIF	12'740'183	12'327'569	CAPITAL ET FONDS PROPRES		
			Capital-actions	500'000	500'000
			Réserve générale	6'200	4'500
			Bénéfice au bilan	134'949	100'931
				641'149	605'431
			TOTAL DU PASSIF	12'740'183	12'327'569

COMPTE DE RÉSULTAT AU 31 DÉCEMBRE 2015

	2015	2014
PRODUITS NETS DES VENTES ET DES PRESTATIONS		
Taxes d'hospitalisation et de soins	18'917'416	18'594'480
Autres prestations médicales	2'107'898	1'974'972
Produits Acquaforme	1'110'275	1'156'645
Prestations au personnel et à des tiers	799'940	780'974
Subvention de l'Etat à l'investissement	705'133	628'595
Pertes et corrections de valeur sur débiteurs	-24'530	67'159
Autres produits de l'exploitation	83'805	94'408
	23'699'937	23'297'233
CHARGES D'EXPLOITATION		
Charges de personnel	17'371'431	16'702'666
Autres charges d'exploitation	5'056'126	5'362'844
	22'427'557	22'065'510
Résultat d'exploitation avant amortissements (EBITDA)	1'272'380	1'231'723
Amortissements sur immobilisations corporelles	201'695	231'251
Variations des provisions et fonds	696'090	339'910
Résultat d'exploitation avant intérêts et impôts (EBIT)	374'595	660'562
Charges et produits financiers	93'681	113'414
Charges et produits exceptionnels, uniques ou hors période	-17'729	404'563
Résultat avant impôts	298'643	142'585
Impôts directs	262'925	110'000
Bénéfice de l'exercice	35'718	32'585

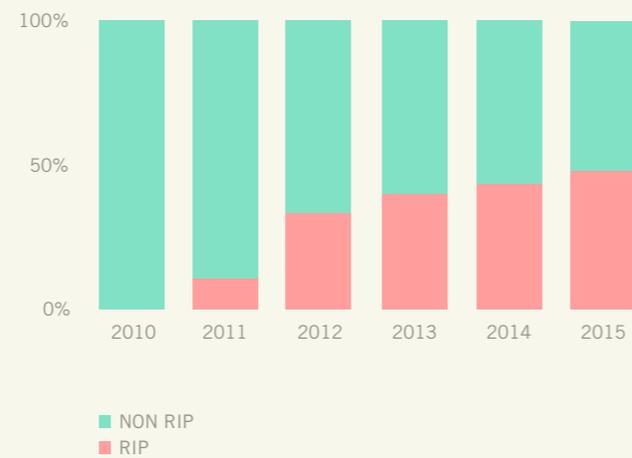
PROVENANCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS



RÉPARTITION PAR CLASSE D'ASSURANCE

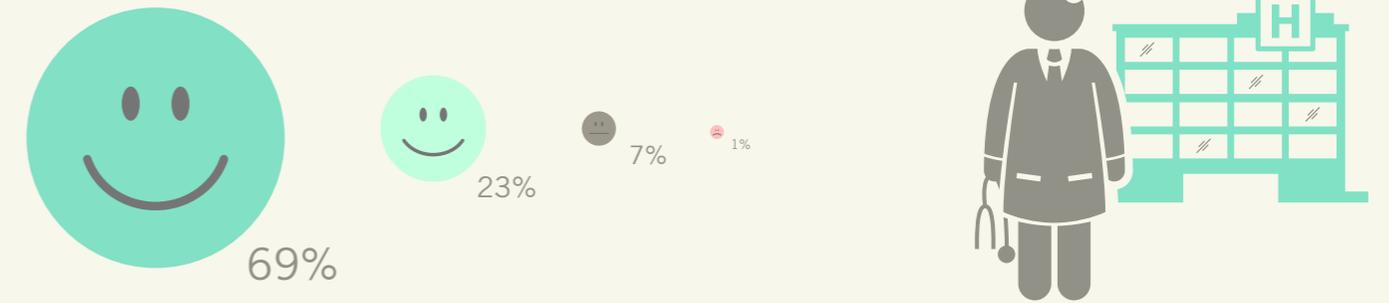


PART DES LITS RIP (RECONNUS D'INTÉRÊT PUBLIC) DANS L'ACTIVITÉ DE LA CLINIQUE

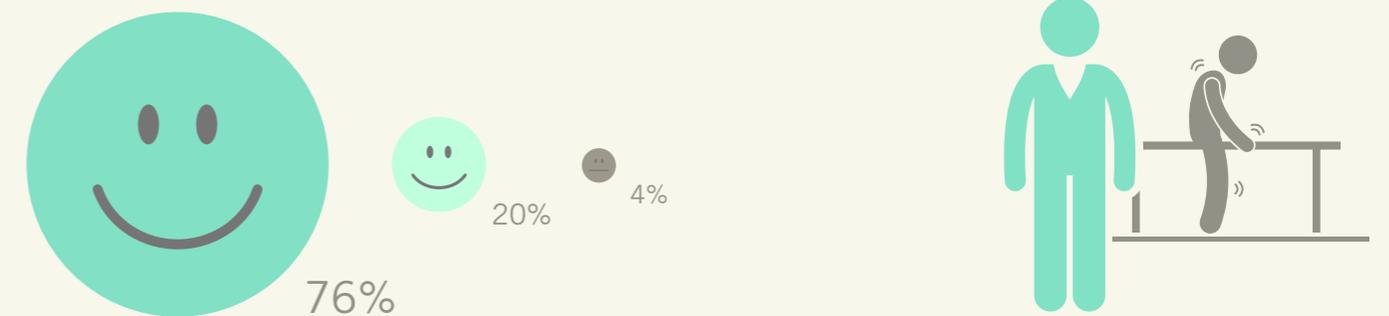


SATISFACTION DES PATIENTS EN HOSPITALISATION ENQUÊTE AUPRÈS DES PATIENTS (AVRIL-MAI 2015, 102 PATIENTS)

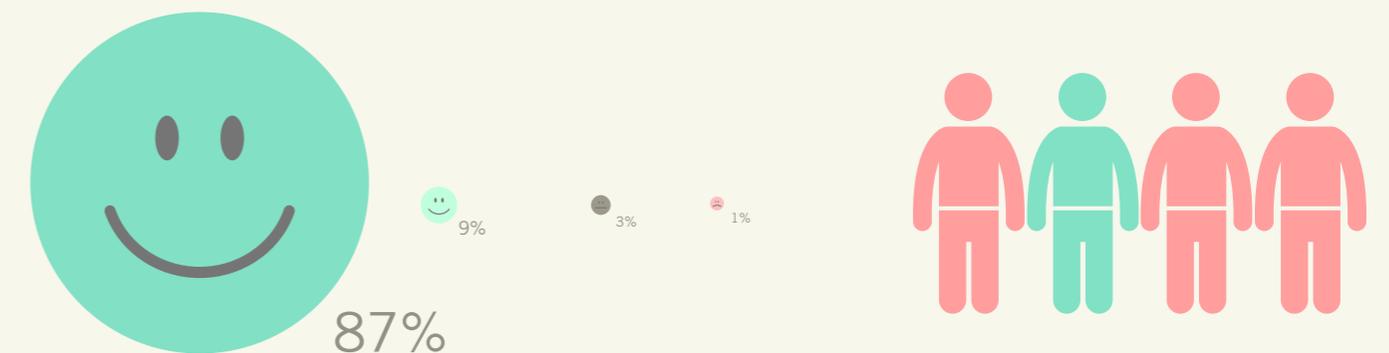
EN RÉSUMÉ, COMMENT JUGEZ-VOUS LA CLINIQUE ?



VOUS SENTIEZ-VOUS À TOUT MOMENT ENTRE DE BONNES MAINS À LA CLINIQUE ?



RECOMMANDERIEZ-VOUS LA CLINIQUE À VOS AMIS ET À VOS CONNAISSANCES ?





DÉVELOPPEMENT DURABLE

Vanina Bouvet, Michael Gross et Antoine Bussy

Commission développement durable | Extrait du COP 2015



Déclaration confirmant le soutien aux principes du Global Compact

La Clinique La Lignière a décidé depuis 2015 de soutenir et d'intégrer dans son fonctionnement, les dix principes du Pacte Mondial traitant les droits de l'homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous sommes aujourd'hui heureux de confirmer notre soutien continu au Pacte Mondial et de renouveler notre engagement à cette initiative et à ses principes.

Les dix principes du Pacte Mondial sont intégrés aux valeurs qui orientent la stratégie de la clinique et qui influent les décisions opérationnelles de ses responsables.

Les actions pratiques développées et mises en œuvre par notre institution au cours de ces dernières années et jusqu'en 2015, sont présentées dans notre communication ci-après.

Au niveau national, bien que les risques d'atteintes aux droits de l'Homme soient assez faibles dans notre champ d'activité et dans notre contexte géographique, la Clinique La Lignière intègre ses principes dans sa politique et son fonctionnement. Une mention liée au respect des droits de l'Homme a été introduite dans la Politique d'entreprise.

SOUTIEN DE PROJETS EN LIEN AVEC LA SANTÉ

La Clinique La Lignière soutient soit directement soit via des organismes reconnus d'utilité publique en Suisse ou à travers le monde, des projets de développement durable en lien avec sa mission de santé, tels que des projets humanitaires.

Ce soutien se fait par le biais de récolte de dons, de mise à disposition de collaborateurs, d'équipements ou de médicaments.

MANAGEMENT INTÉGRÉ

Notre management, orienté vers l'excellence, se base sur une approche socio-économique et participative de la qualité dans le respect des normes, exigences et bonnes pratiques liées à notre mission. Nous évoluons dans une structure permettant l'amélioration continue de la qualité de nos produits de santé, de nos résultats qualitatifs, quantitatifs, financiers et environnementaux.

Chaque collaborateur est partenaire de la mise en oeuvre de cette démarche au sein de l'institution et exerce sa fonction selon les plus hautes exigences en vigueur dans sa branche en correspondance avec les attentes des patients.

Les démarches transversales Qualité, Hygiène, Santé et Sécurité au travail, Sécurité patient, Environnement et Vigilances figurent parmi nos priorités, tant envers les patients, les clients, qu'envers les collaborateurs de la clinique. Elles font partie intégrante de notre système de management.

Nous respectons les obligations légales, réglementaires, contractuelles, normatives ainsi que les meilleures pratiques reconnues dans l'ensemble de nos activités et dans nos relations avec des tiers. C'est pourquoi nous sommes certifiés ISO 9001 depuis 2004. Un audit a lieu chaque année et le certificat est renouvelé tous les 3 ans.

Une Revue de Direction examine à intervalles planifiés et réguliers les résultats obtenus, analyse les différences, fixe les objectifs pour la période suivante et décide des moyens à mettre en oeuvre.



LABEL HÔPITAL PROMOTEUR DE SANTÉ

La Clinique La Lignière adhère depuis 2003 au label «Hôpital promoteur de santé». Le label atteste que l'institution a ancré la promotion de la santé d'une manière durable dans ses services.

Déjà présente dans notre mission depuis sa création en 1905, la «Promotion de la Santé» se retrouve dans l'éducation thérapeutique en réadaptation cardiovasculaire, dans un programme physique pour les personnes atteintes de diabète type 2 et dans un programme de gestion des risques cardiovasculaires pour le personnel, mais également dans diverses actions internes, stands d'informations, journées mondiales, ainsi qu'en externe avec les Expos Santé.

PROMOTION DE LA SANTÉ

Notre vision de la promotion de la santé se base sur l'approche globale de la santé, en prenant en compte les biens biologiques, psychosociaux et spirituels de l'individu. Elle consiste à mettre à disposition de nos collaborateurs, des patients, des clients du Centre de Santé et des usagers de la clinique, des informations, des conseils et des prestations dans le domaine de la santé et du bien-être global autant au niveau de la nutrition, de l'hygiène de vie, de l'activité physique et de la détente. Cette vision se concrétise notamment par le biais des activités proposées par le Centre de Santé Acquaforme®, le service de nutrition et l'Unité promotion de la santé.

À titre d'exemple, nous avons organisé le 19 mars 2015 une Expo Santé au sein du UNHCR (Haut Commissariat de l'ONU pour les Réfugiés). L'Expo Santé est un itinéraire qui s'articule autour d'une dizaine de stands, tels que : air, repos, eau, nutrition...Elle a été assurée de manière bénévole par des collaborateurs de la clinique et des bénévoles de la Ligue Vie et Santé. Ils ont ainsi offert à 196 employés du UNHCR leurs compétences dans les divers domaines que compte l'Expo Santé. Chacun a pu repartir avec un bilan de son état de santé global.



Comme indiqué dans notre politique d'entreprise, notre environnement est un élément de notre philosophie globale et nous l'intégrons dans notre gestion quotidienne. Dans la perspective d'un Développement durable, notre politique environnementale est réalisée avec la participation de nos collaborateurs, des patients, des clients du Centre de Santé et des usagers du site. La gestion de notre forêt poursuit cette approche. Notre engagement se concrétise par une stratégie environnementale qui comprend la maîtrise de nos impacts environnementaux, le suivi de nos consommations en ressources naturelles (énergie, eau et électricité), une gestion accrue de nos déchets (recyclage et valorisation) et la capacité à mobiliser les ressources nécessaires en cas de situations accidentelles.

GESTION FORESTIÈRE RESPONSABLE (FSC)

La forêt de la Lignière d'une surface de 13.25ha est un élément primordial de l'environnement dont profitent les patients et usagers de la clinique. C'est pourquoi depuis 2002 une attention toute particulière lui a été portée. Suite à une étude détaillée de l'existant et une prévision des objectifs à long terme, un premier plan de gestion a été signé pour les années 2007 à 2011 avec le garde forestier, M. Annen, responsable du groupement forestier de la Sérine. Le plan de gestion a été renouvelé en 2012 pour se prolonger jusqu'en 2016. Parallèlement, depuis 2008, la forêt de la Lignière est certifiée FSC (Forst Stewardship Council) et PEFC (Programme de reconnaissance des Certifications forestières). Ces 2 labels certifient des forêts gérées durablement, exploitées de façon raisonnée et où le renouvellement des ressources et la préservation de la biodiversité sont pris en compte.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DE L'ENTREPRISE

Dans le fonctionnement courant de la société, la minimisation de nos impacts environnementaux (économie d'énergie, production de déchets, etc.) est cadrée par notre politique environnementale. L'institution s'engage à mettre en œuvre cette politique, à la diffuser à l'ensemble du personnel, à l'afficher sur le site Internet de l'entreprise et à la rendre disponible à toute personne externe en faisant la demande.

« NOUS SOMMES SENSIBLES À UNE DÉMARCHE DE CONSOMMATION ÉCO-RESPONSABLE, C'EST POURQUOI NOUS METTONS EN ŒUVRE LES ACTIONS SUIVANTES » :

- recours à la dématérialisation des supports (diffusion des rapports au format PDF par e-mail),
- achat de papier recyclé ou papier FSC ou PEFC garantissant l'utilisation de bois provenant de sources légales et gérées durablement,
- achat de matériel avec prise en compte de la consommation énergétique et les possibilités de recyclage,
- suivi de l'évolution du tonnage de déchets recyclés et non recyclés,



INSTANCES DIRIGEANTES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jusqu'au 30.06.2015

Président :

M. Bruno Vertallier,
M. Mario Brito dès 1.7.2015

Dr Murray Brandstater
Dr Valérie Dufour
M. David Jennah

M. Gabriel Maurer,
M. Barna Magyarosi, dès 1.7.2015

M. Bernd Quoss
M. Nicolas Walther
M. Norbert Zens

DIRECTION DES SOINS

Directeur des soins : M. Patrick Jacquin

Infirmier chef de l'unité de soins de réadaptation neurologique et orthopédique : M. Patrick Jacquin

Infirmière cheffe de l'unité de soins de Psychiatrie:
Mme Manuella Hirep

Infirmier chef de l'unité de soins de Médecine interne :
M. Rudi Merckx

Infirmière cheffe de l'unité de soins de Réadaptation cardiovasculaire : Mme Brigitte Nacht

COMITÉ DE DIRECTION

Directeur général : M. Nicolas Walther
Adjointe de direction & Ressources Humaines :
Mme Nadine Farescour
Directeur financier : M. Denis Bouvet

Directeur médical et Médecin responsable du programme de Réadaptation Neurologique et Orthopédique et rhumatologique :
Dr Jean-Paul Robert

Médecin responsable du programme de Réadaptation Cardiovasculaire :
Dr Claude-Alain Nacht

Médecin responsable du programme de Médecine interne de réadaptation :
Dr Yohann Graz

Médecin responsable du programme de Psychiatrie:
Dr Bernard Davy

Responsable du service Qualité-Sécurité-Vigilances
M. Michael Gross

Responsable du Centre de Santé Acquaforme® :
M. Stéphane Orsier / M. Didier Brocard

Responsable hôtellerie et infrastructures :
M. Olivier Perriard

Aumônerie et activités culturelles : M. Thierry Lenoir

Médecin responsable du service de santé du personnel
Dr Marc Abdelmoula

Santé du personnel, promotion santé et HPCI
Infirmière responsable : Mme Fabienne Syfrig

LABELS & PARTENAIRES



*Netzwerk kardiovaskuläre Präventionszentren Schweiz
Réseau des Centres de Prévention Cardiovasculaire Suisse
Rete dei Centri di Prevenzione Cardiovascolare Svizzera*
www.swissprevent.ch



Crédit Photos | Graphisme La Lignière ©

Édition 10/2016
Responsable du document
Antoine Bussy, Resp. Marketing et communication



