



LA LIGNIÈRE
Clinique

RAPPORT
ANNUEL

2019



BIENVENUE À LA LIGNIÈRE

Depuis plus de 115 ans, La Lignière œuvre dans le domaine de la santé globale. L'institut sanitaire est fondé par le Dr de Forest, un médecin adventiste et collaborateur du Dr Kellogg, inventeur des fameuses céréales, qui pratiquait l'hydrothérapie, les massages et les traitements électriques. Dès le départ, l'accent a été mis également sur l'importance de l'activité physique, d'une alimentation saine et du repos pour favoriser le traitement et la guérison des malades.

Après avoir accueilli chirurgie, maternité et école de soins, La Lignière est aujourd'hui une clinique privée intégrée dans le réseau de santé régional et cantonal. Elle dispose de 95 lits et se spécialise dans la réadaptation cardiovasculaire, la rééducation neurologique, orthopédique et rhumatologique. De plus, elle est également reconnue pour les suites de traitements, la médecine interne et la psychiatrie.

La Clinique La Lignière SA est propriété de la Société Philanthropique de La Lignière, une association à but non lucratif qui privilégie une vision de la santé dans sa globalité biologique, psychologique, sociale et spirituelle.

Mais le site de La Lignière ne se limite pas à une Clinique. On peut également y trouver le Centre de Santé La Lignière SA (centre destiné à l'activité physique, comprenant fitness, cours collectifs en piscine et en salle de gym) ainsi que le Centre Médical & Thérapeutique La Lignière SA (centre ambulatoire pluridisciplinaire spécialisé).

SOMMAIRE

5

Préambule - Le mot de La Direction

6

2019 La Lignière au fil des mois

8

La Clinique en chiffres

10

Les finances - Bilan comptable

14

Des patients satisfaits

18

Qui sont les employés de La Lignière ?

20

Santé et sécurité au travail

21

Amélioration des infrastructures

22

Rétrospective - Évènements marquants en 2019

24

L'interview du Directeur sortant

25

Remerciements

26

Impressum



PRÉAMBULE LE MOT DE LA DIRECTION

Le rapport d'activité 2019 marque une nouvelle année de vie de La Lignière.

Si elle ne peut être qu'un reflet de toute la richesse qui a été réalisée, cette dixième édition n'en porte pas moins, à mes yeux, une signification toute particulière : elle marque la fin d'une riche aventure professionnelle et personnelle de 10 ans vécue et partagée avec l'équipe des cadres et collaborateurs de La Lignière. Elle marque aussi la transition vers une nouvelle Direction générale début 2020 avec l'arrivée de Mattia Benini, Directeur Général, qui a pu être préparée et accompagnée en collaboration avec les instances dirigeantes et l'équipe des cadres de Direction. Durant toutes ces années, la communication a toujours été au cœur de la stratégie de développement de La Lignière dans son ensemble, dont le document que vous tenez entre les mains est l'un des témoins. C'est bien sûr un outil nécessaire pour fournir à tous nos partenaires les informations importantes qui permettent de continuer à tisser et renforcer les liens.

Mais c'est aussi une manière de mettre en valeur la qualité du travail et l'engagement quotidien des collaboratrices et collaborateurs auprès des patients et bénéficiaires. Si la vision et la mission de La Lignière sont de proposer une approche globale de la santé, ce ne doit pas seulement être des mots ou un concept posé sur une feuille, mais cela engage une responsabilité commune de chaque jour qui doit porter des fruits, nous l'espérons, auprès de celles et ceux qui nous font confiance. Je tiens ici à les remercier chaleureusement.

Une nouvelle page de La Lignière va désormais s'écrire et je suis pleinement confiant sur la capacité, la vision et la perspicacité qu'aura la nouvelle équipe de direction pour continuer cette aventure de La Lignière débutée voilà plus de 115 ans et ainsi faire face aux défis d'aujourd'hui pour préparer ceux de demain.

Nicolas Walther
Directeur Général

2019

LA LIGNIÈRE LE CHANGEMENT AU FIL DES MOIS



Avril

Le projet d'études sur la **réadaptation ambulatoire à domicile** a été initié de façon concrète. Les Directions de l'Hôpital de Nyon (GHOL), de l'Hôpital de Morges (EHL), de la Fondation de la Côte pour les soins à domicile (FLC) et de la Clinique La Lignière, ont décidé de poursuivre ce projet qui répondait aux besoins de sa région. Le mandat a été donné à la direction générale de La Lignière – en la personne de Nicolas Walther – de reprendre ce projet et le développer.

Mai

Le Centre de Santé possède désormais une structure juridique indépendante (Centre de Santé La Lignière SA). Il fait désormais l'objet d'un rapport d'activité séparé, quand bien même les patients de La Clinique restent bénéficiaires de prestations de réadaptation dans ses murs.

Juillet

Un nouveau Directeur Financier est engagé. Philippe Monnard est spécialiste du domaine bancaire et également au bénéfice d'une expérience dans le domaine de l'éducation.

Août

En parallèle de toutes ces réflexions sur le domaine de soins, il nous est apparu important d'optimiser les processus actuels entre les tâches hôtelières et l'intendance au sens large, toujours dans l'idée d'améliorer la qualité de nos prestations.

Et de son côté, dans le cadre de réflexions sur notre clinique, le Conseil d'administration (CA) a amorcé un travail sur l'étude de la rénovation de l'infrastructure dédiée à l'activité stationnaire.

Septembre – Octobre

Un diagnostic pour déterminer le changement

En automne 2019, près de 60 collaborateurs, des patients et leurs proches ainsi que certains de nos partenaires (hôpitaux envoyeurs et assurances) ont été sollicités dans la réalisation d'un vaste diagnostic horizontal-vertical / interne-externe pour les services de Réadaptation neurologique, orthopédique et rhumatologique (RNO) et de Réadaptation de médecine interne (RMI).

Des axes d'amélioration ont ainsi pu être définis, notamment sur l'itinéraire patient, de la demande



d'admission à la sortie du patient avec la volonté de simplifier et d'améliorer les procédures de prise en charge. Et parallèlement, faire corrélérer les thérapies aux exigences requises par la nouvelle tarification ST-Reha 2022.

La fusion au niveau des soins des services

RNO et RMI décidée en 2019 va dans ce sens. Cette mesure, dont la mise en œuvre se fait progressivement en 2020, a notamment pour but, à terme, de répondre aux exigences fixées par SwissDRG (autorité nationale qui fixe les critères de prise en charge et les critères de financements dans le cadre de ST-Reha) lorsqu'elles seront connues, de mieux répondre aux attentes des établissements envoyeurs en termes de prise en charge des patients plus lourds et plus complexes (patients plus âgés, polymorbides, etc.), d'intégrer les nouveaux métiers des soins (ASSC, itinéraires patients managers ou case manager), de renforcer la prise en charge multidisciplinaire, de développer ou renforcer les compétences infirmières notamment au niveau de la prise en charge en neurorééducation.

Novembre – Décembre

Le départ annoncé du Directeur Général.

Désireux de se consacrer à des études de théologie depuis bien longtemps, Nicolas Walther a choisi de franchir le pas après dix ans passés à la tête de La Lignière. Une étape significative dans la vie de l'institution (lire son interview en p. 24). C'est à Mattia Benini, responsable opérationnel des flux, que la Direction de la Clinique est attribuée après une période de mise aux concours. Avec une prise de poste le 1 février 2020.

LA CLINIQUE EN CHIFFRES

Les Programmes de Réadaptations spécifiques – Cardiovasculaire, Orthopédique, Rhumatologique et Neurologique, de Médecine Interne et Gériatrie, et un Programme de Psychiatrie aiguë travaillent en interdisciplinarité.

En 2019, La Clinique La Lignière c'est :



Nos services

RCV | Réadaptation cardiovasculaire

Stationnaire
563 patients
hospitalisés

Ambulatoire
99 patients
pris en charge

Une équipe de 4 médecins, des infirmières, des ASSC, aides en soin, des maîtres de sport, diététiciennes nutritionnistes et psychologues

C'est l'unique Centre de réadaptation cardiovasculaire stationnaire des cantons de Vaud et de Genève, le maximum est fait pour suivre les patients du CHUV et des hôpitaux et cliniques avoisinants.

Psychiatrie

215 patients
accueillis

Une équipe de 2 médecins psychiatres, 3 psychologues, infirmiers, aides en soin, ergothérapeute, diététicienne nutritionniste, maîtres de sport

Le programme de psychiatrie est apprécié pour la qualité de ses prises en charge psychothérapeutiques individuelles et en groupe, pour la qualité et l'intensité de son programme d'activités ainsi que pour les possibilités de collaboration avec les programmes somatiques de la clinique. Une réactivation de la reconnaissance du service comme établissement de formation de la FMH est en cours. Le programme a fêté ses 20 ans d'existence, anniversaire couplé avec la Journée Mondiale de la Santé Mentale le 10 Octobre 2019 (lire l'article concernant les 20 ans du Service en p. 22).

RNO | Réadaptation Neurologique Orthopédique et Rhumatologique

488 patients
hospitalisés

Une équipe de 3 médecins, des infirmières, des ASSC, aides en soin

RMI | Réadaptation Médecine Interne, Gériatrie et Oncologie

251 patients
pris en charge

Une équipe de 2 médecins, des infirmières, ASSC, aides en soin

Les deux Programmes RNO et RMI travaillent de concert avec 23 physiothérapeutes, 5 ergothérapeutes, 5 neuropsychologues-logopédistes, 3 diététiciennes nutritionnistes, actifs pour tous les programmes, hospitaliers et ambulatoires.

À la satisfaction de tous, la collaboration avec nos partenaires se poursuit notamment pour la filière spécifique neuro-oncologique créée en 2015 avec le CHUV et l'État de Vaud ou avec l'activité de La Lignière su sein du GHOL pour la « stroke unit », filière AVC-accidents vasculaires cérébraux.

Sous la direction de la Dr Daniela Borcan, médecin interniste et gériatre, la prise en charge des patients âgés et polymorbides s'est spécialisée, en synergie avec les physiothérapeutes, ergothérapeutes et diététiciennes nutritionnistes.



LES FINANCES 2019

Bilan au 31 décembre 2019

(chiffres en milliers de CHF)

ACTIF	2018	2019	PASSIF	2018	2019
Liquidité	3 580	2'824	Capitaux étrangers à court terme	3 284	3 200
Patients	4 684	5'150	Capitaux étrangers à long terme	1 976	1 970
Autres débiteurs	375	223	- Dettes à long terme	1 874	1 888
Stocks	118	98	- Provisions	102	82
Actif transitoire	129	256	CAPITAUX ÉTRANGERS	5 260	5 170
ACTIF CIRCULANT	8 887	8 551	Capital-actions	500	500
ACTIF IMMOBILISÉ	383	318	Réserve légale	12	52
TOTAL DE L'ACTIF	9 269	8 870	Réserve affectée	2 975	2 975
			Bénéfice au bilan	522	172
			CAPITAL ET FONDS PROPRE	4 009	3 699
			TOTAL DU PASSIF	9 269	8 870

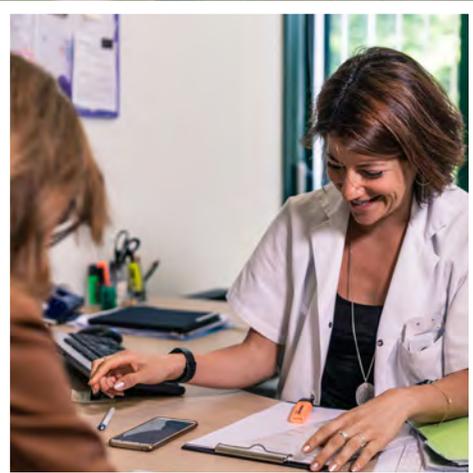
Compte de résultat au 31 décembre 2019

(chiffres en milliers de CHF)

	2018	2019
Prestations médicales	21 689	22 183
Produits Centre de Santé	961	319
Autres produits et prestations	1 139	998
PRODUITS NETS DES VENTES ET DES PRESTATIONS	23 789	23 500
Charges de personnel	17 793	17 539
Autres charges d'exploitation	6 111	5 906
CHARGES D'EXPLOITATION	23 905	23 446
RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT AMORTISSEMENTS (EBITA)	-116	55
Amortissements	178	81
Charges financières	73	29
Impôts directs	86	5
Résultat exceptionnel	785	11
BÉNÉFICE / PERTE DE L'EXERCICE	332	-50



LA LIGNIÈRE, VOTRE SANTÉ EN 3 DIMENSIONS



LA CLINIQUE

LE CENTRE MÉDICAL
& THÉRAPEUTIQUE

LE CENTRE DE SANTÉ

CLINIQUE LA LIGNIÈRE SA,
LA LIGNIÈRE 5, CP 410,
1196 GLAND, SUISSE

WWW.LA-LIGNIERE.CH

SATISFACTION PATIENT 2019 RÉADAPTATION ET PSYCHIATRIE

Nos patients sont satisfaits et nous en sommes plus qu'heureux. Les indicateurs suivants ont dépassé la moyenne suisse: la prise en charge par l'équipe, la qualité des thérapies reçues, la qualité des soins prodigués, et l'implication du patient dans sa prise de décision.

LES CHIFFRES CLÉS EN BREF

ANQ RÉADAPTATION

Qualité de la prise en charge par l'équipe

Les thérapies ont-elles répondu à vos attentes?

Résultats
La Lignière

4,29

4,05

Moyenne
Suisse

Résultats
La Lignière

4,4

4,27

Moyenne
Suisse

ANQ PSYCHIATRIE

Comment évaluez-vous la qualité des soins?

Implication dans les décisions thérapeutiques

Résultats
La Lignière

4,51

3,91

Moyenne
Suisse

Résultats
La Lignière

4,58

4,17

Moyenne
Suisse

CE QUE DISENT NOS PATIENTS

«Je tiens à remercier tout le personnel soignant, tous ceux qui ont pris soin de moi, avec autant de gentillesse et de respect qui nous redonne la joie de vivre.»

MME B.

«Je vous remercie pour vos bons soins. Vous avez su faire preuve de bienveillance et d'humanité. Merci d'avoir répondu à toutes mes questions, de m'avoir rassuré en prenant du temps.»

M. B.

«Je suis heureux de pouvoir dire qu'aujourd'hui vos soins m'ont apporté du calme, du confort et de la tranquillité d'esprit.»

M. X.

«J'ai beaucoup apprécié les qualités d'humanité et de professionnalisme de l'ensemble des personnes avec lesquelles j'ai été en contact, qu'il s'agisse de l'équipe des soignants (médecin, infirmière, psychologue), du personnel d'encadrement (coach sportif) ou de service (nettoyage, restaurant). Je me suis sentie vraiment bien accueillie et traitée en tant que personne avec ses propres vulnérabilités.»

MME G.

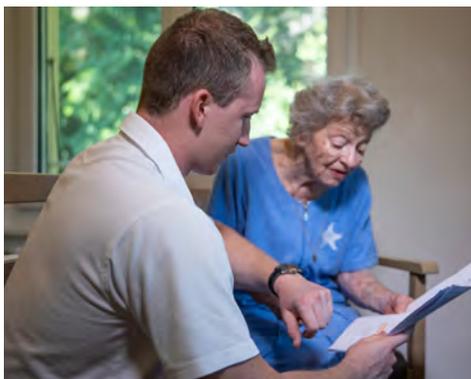
«Un tout grand merci et toute ma reconnaissance pour toute l'équipe de la RCV. Ne changez rien! J'ai ainsi pu faire des progrès au-delà de mes espérances et je souhaite les partager avec vous qui les avez rendus possibles.»

MME C.



SÉCURITÉ PATIENT CHAMBRE DES ERREURS

La sécurité et la qualité des soins sont des éléments fondamentaux de notre politique d'entreprise. Pour améliorer toujours plus notre prise en charge, un Comité Sécurité patient a été créé début 2017. Il rassemble une fois par mois le directeur général, le directeur médical, le directeur des soins, l'infirmière responsable HPCI-Référente Sécurité Patient, le responsable opérationnel des flux (responsable des services support) et la responsable Qualité. De nombreuses actions visant l'amélioration continue de nos pratiques y ont vu le jour, notamment la mise en place systématique de la semaine Sécurité patient mi-septembre, dont la thématique est proposée par la fondation Sécurité patient.



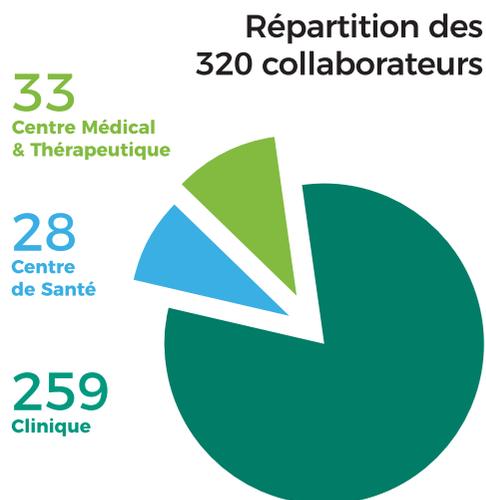
La semaine Sécurité patient

Elle était consacrée à l'apprentissage grâce à un nouveau concept: une «chambre des erreurs». Dans cette chambre fictive étaient dissimulés des erreurs et risques pour la sécurité des patients: déambulateur non adéquat, mauvais dosage de médicament, mauvaise étiquette sur le tube de prélèvement, fauteuil roulant non freiné. Chaque collaborateur, soignant, médecin ou thérapeute, a été invité à visiter cette chambre des erreurs durant 15 minutes en groupe pluridisciplinaire et à lister les erreurs. Ce lieu d'apprentissage ludique a été fortement apprécié par les collaborateurs. Les échanges entre collaborateurs ainsi qu'entre différents corps de métiers se sont avérés très enrichissants. Cet événement a renforcé la Culture «Sécurité Patient» de l'institution et rappelé l'importance de l'observation et de la vigilance de chacun. Ce concept très pertinent sera réutilisé dans le cadre de futures formations internes.



QUI SONT LES EMPLOYÉS DE LA LIGNIÈRE ?

La tendance générale en 2019 : le nombre d'employés est en hausse, la moyenne d'âge a baissé, la moyenne d'ancienneté a légèrement diminué et la provenance des employés est majoritairement suisse.



Âge des collaborateurs

45,18 ans
en 2018

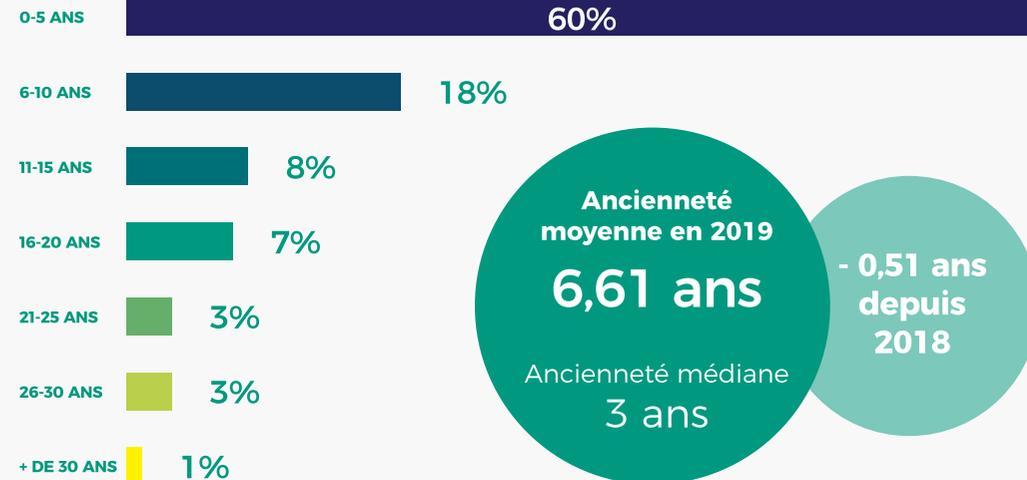
40,86 ans
en 2019



179.74 EPT
(+13,5%)

Pour la Clinique

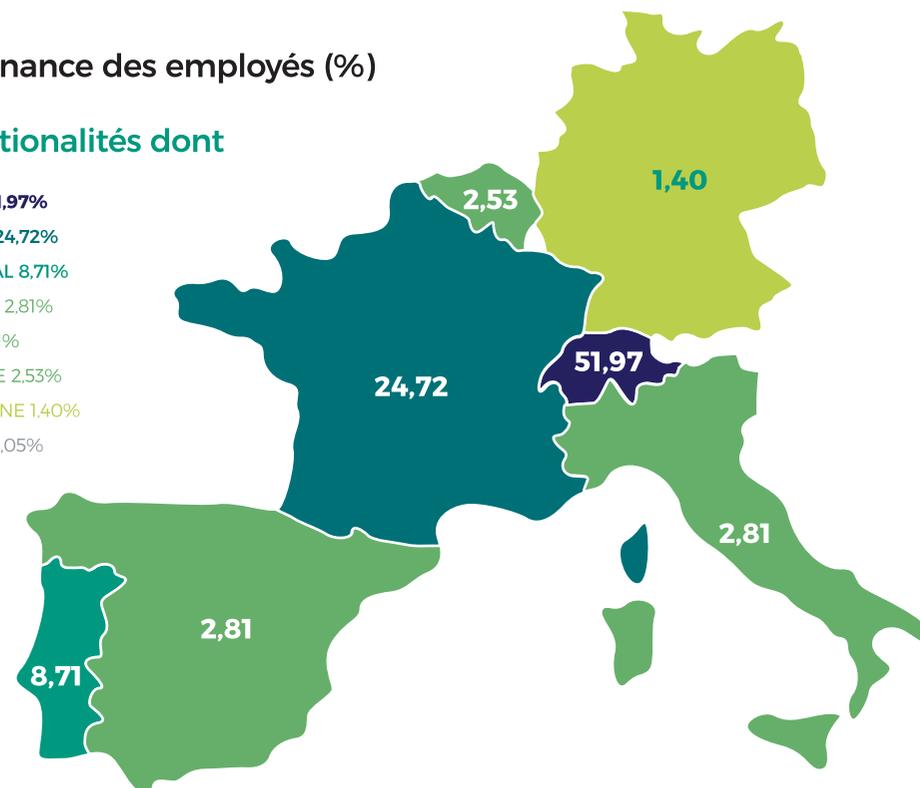
Longévité de l'engagement



Provenance des employés (%)

19 nationalités dont

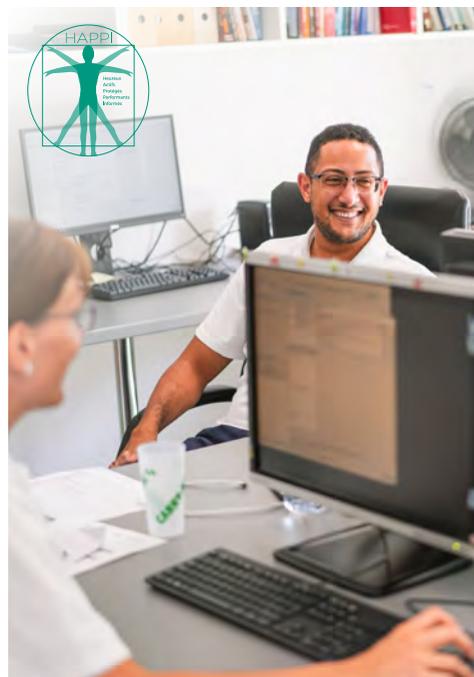
- SUISSE 51,97%
- FRANCE 24,72%
- PORTUGAL 8,71%
- ESPAGNE 2,81%
- ITALIE 2,81%
- BELGIQUE 2,53%
- ALLEMAGNE 1,40%
- AUTRES 5,05%



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL, PRENDRE SOIN DES COLLABORATEURS

L'audit de la Solution de branche de H+ (faitière des hôpitaux suisses) a montré une excellente mise en application de la Solution de Branche H+ sur les points MSST, la mise en place du nouveau dossier médical informatisé des collaborateurs, la poursuite des analyses de risques selon le roulement des 3 ans établis. De plus, un certain nombre de démarches ont été mises en place pour renforcer la prévention des accidents professionnels.

Le Comité HAPPI (qui propose des actions de santé en entreprise) a également mis en place un certain nombre d'activités pour favoriser la santé des collaborateurs (courte activité physique sur la place de travail, ateliers bien-être/détente et prévention des addictions, enquête sur la charge de travail.



AMÉLIORATION CONTINUE DE NOS INFRASTRUCTURES

Les changements au restaurant

L'équipe de cuisine a fait évoluer les goûts, les présentations et la qualité des repas. De même, la déclinaison des allergènes est devenue plus pointue. Le Tea-Room L'Escalé a vu son chiffre d'affaires augmenter grâce à la diversification des plats saisonniers et à l'accroissement du choix proposé.

L'intendance

Un travail d'équipe et une meilleure vision professionnelle et stratégique ont permis de maintenir et d'améliorer la qualité des prestations de l'équipe d'intendance. Parmi ces éléments figurent : l'intégration de la notion de développement durable comme ligne de conduite, la réorganisation des tâches et la polyvalence dans l'utilisation des ressources. Ces démarches d'améliorations constantes doivent répondre aux attentes et exigences toujours plus élevées des patients, notamment en termes d'accueil et de prestations hôtelières, ceci dans un environnement toujours plus concurrentiel.



Les locaux

L'âge du bâtiment principal de la clinique reste un enjeu majeur pour La Clinique. Suite au mandat et réflexions du Conseil d'Administration, des travaux de rénovation de nos infrastructures sont à l'étude. Néanmoins, en 2019 des travaux de réfection ont porté sur six chambres afin de les moderniser, tout en limitant les coûts, ainsi que sur la modernisation de la véranda, consacrée à la détente des patients et aux événements culturels. Nous signalons également, d'une part, le déménagement du salon de coiffure dans un local entièrement rénové, et la réalisation d'une terrasse agrandie en prolongement de la véranda du Tea-Room.

UNE CLINIQUE ACTIVE

TEMPS FORTS 2019

NOS ÉVÈNEMENTS ET PARTICIPATIONS

EXPO Santé à l'ONU

Partenaire fidèle de l'ONU, La Lignière s'est impliquée pour prendre part à la vaste EXPO SANTÉ à Genève, au Palais des Nations Unies. Au cours de cette journée didactique sur les bonnes pratiques de santé pour le personnel Onusien, une conférence a été donnée en français et anglais sur les difficultés d'arrêter le tabac, par Mylena Frickart, notre tabacologue. L'évènement s'est déroulé avec succès et sereinement le 7 octobre en collaboration avec La Ligue Vie et Santé.

Les 20 ans du service de psychiatrie

Le 10 octobre, le service de Psychiatrie fêtait ses 20 ans d'existence. Une soirée de mini-conférences a permis de marquer le coup pour la création de ce programme de la Clinique La Lignière constitutive de son ADN qui vise à la restauration globale de la personne: corps et esprit. « Il y a vingt ans, les demandes de réadaptation ont aussi commencé à comporter des questions d'ordre psychologique. Nos patients nous approchaient régulièrement pour cela »

explique Bernard Davy, médecin responsable du service. Au début, on en appelait à des psychologues sur place ou un psychiatre externe. Puis il a été décidé, face aux besoins grandissants, de proposer un accueil de 15 lits pour les patients atteints de troubles dépressifs, anxieux, de la personnalité ou d'addiction à l'alcool. Une offre toujours actuelle. « Aujourd'hui le service est composé de 2 médecins psychiatres, d'une douzaine d'infirmiers et de 3 psychologues et psychothérapeutes, d'une ergothérapeute, d'une diététicienne nutritionniste et d'une art-thérapeute. Notre cadre d'accueil nous permet une offre différente d'autres organismes, nous pouvons réellement proposer un travail à la fois sur l'esprit, mais aussi sur le corps avec l'infrastructure du Centre de Santé: de la marche, piscine, appareil de fitness. Nous avons aussi un aumônier qui offre son écoute aux patients qui souhaiteraient aborder l'aspect spirituel. Par ailleurs, le fait que nos patients puissent fréquenter ceux d'autres services est un plus. Cela encourage la socialisation et le partage d'expériences », précise le psychiatre. À ce sujet, la patientèle s'est complexifiée. Davantage de cas aigus, de troubles dépressifs

liés au travail ou à une situation familiale dégradée. « Notre établissement reste un lieu ouvert, nos patients cheminent en général trois semaines à La Clinique ». 2019 a été la meilleure année du service depuis sa création en termes de chiffres d'accueil avec 5000 journées totalisées. « Par ailleurs, nous sommes également heureux de l'évolution de ce service qui a su trouver ses marques dans le réseau psychiatrique romand et de constater que l'éventail de médecins et psychiatres qui nous adressent leurs patients s'est élargi », conclut Bernard Davy.

La Journée Mondiale du Diabète célébrée à La Lignière

Le 7 novembre, le diabète a eu la part belle à la Clinique pour La Journée Mondiale du Diabète. Le public est venu en nombre participer aux ateliers et à la soirée de conférences pour évoquer la question du diabète. La thématique privilégiée se voulait résolument positive : *Le diabète, l'apprivoiser, vivre avec*, elle a fait la part belle aux patients et à l'équipe du Pôle diabétologie de la Clinique, entité pluridisciplinaire qui favorise une prise en charge globale de la maladie.

La Clinique a chaussé ses baskets à 4 reprises en 2019

La Gland Spring Run en avril 2019, course populaire dont La Lignière est partenaire et co-organisatrice par le biais du Centre de Santé. Un parcours populaire qui rassemble tous les niveaux et auquel La Lignière aime s'associer puisque c'est un peu une course « à domicile », une partie du tracé empruntant les bois du domaine. En mai, une équipe de La Lignière participait aux 20km de Lausanne sous l'égide de Vaud Clinique, une manière originale de fédérer autrement notre précieux réseau de collaboration. Puis en août, ce sont cette fois les triathlètes de La Clinique entre autres qui ont représenté La Lignière au triathlon de Nyon avant de clore en décembre, une année sportive à la Christmas Run de Lausanne. L'activité physique est une composante essentielle de notre mission de réadaptation et permet, en s'inscrivant en équipe, un déclouonnement des services ce qui favorise la solidarité et le sentiment d'appartenance.



LE PORTRAIT

4 QUESTIONS À NICOLAS WALTHER, DIRECTEUR GÉNÉRAL SORTANT

Une page s'est tournée fin 2019 à La Lignière. Après dix ans d'engagement à la tête de La Lignière, Nicolas Walther a repris le chemin des études et cède sa place à Mattia Benini.



1. Quelle a été votre toute première impression en arrivant à La Lignière ?

Le Directeur précédent était parti en janvier et malgré la présence d'une direction *ad interim*, je n'ai pas eu le sentiment de vivre une transition, mais plutôt celui de devoir partir d'une page blanche quand bien même bon nombre de choses avaient été mises en place.

2. Quels ont été les 3 challenges les plus « costauds » à relever, liés à votre fonction ?

Le premier a été de tisser un réseau efficace avec les partenaires externes et permettre à La Lignière de s'afficher comme partenaire de soins cantonal et régional de choix, que ce soit au sens du financement, ou du flux de patients. Deuxièmement, il y a l'introduction de la Lamal en 2012 qui a poussé à restructurer juridiquement et financièrement toutes nos entités. Et enfin, établir un plan stratégique de rénovation pour pérenniser l'activité stationnaire et ambulatoire de La Lignière.

3. Racontez un succès (une satisfaction) important pour vous, relatif à votre fonction ?

Cela me réjouit de savoir que La Clinique a conservé une excellente réputation, et qu'elle a su se faire une vraie place dans le système de santé cantonal, qu'elle est reconnue comme un établissement de qualité, qu'elle a su s'adapter aux évolutions et contraintes actuelles tout en préservant les valeurs et la mission qui sont les siennes, en prenant soin des personnes qui lui sont confiées.

4. Un conseil à Mattia Benini, votre successeur, pour ses nouvelles fonctions ?

Je lui souhaite « *d'avoir la force d'un chef, l'habileté d'un leader, et rester humble et ouvert* ». Autrement dit, le Leadership c'est bien, mais il faut parfois savoir être un chef. Être capable d'innover, et de tout faire pour entraîner un maximum de personnes afin de développer la vision dont on assume la responsabilité.

REMERCIEMENTS

Nous souhaitons terminer ce rapport en remerciant tout particulièrement l'ensemble des cadres et collaborateurs de La Clinique, pour leur grand engagement et leur dévouement auprès des patients et clients et leur investissement dans la mission et le développement des différentes entités de La Lignière, au Comité de Direction, pour sa bonne collaboration, et au Conseil d'Administration pour sa confiance, son soutien et son engagement constamment renouvelés.

Et enfin, La Clinique ne travaille pas seule. Merci aux hôpitaux partenaires notamment le CHUV et le GHOL, pour leur engagement fidèle et les collaborations fructueuses. Et merci aux nombreux médecins envoyeurs qui nous ont manifesté leur confiance tout au long de cette année.



INSTANCES DIRIGEANTES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président :

M. Mario Brito

Membres :

Dr Rémy Boscacci

Dr Murray Brandstater

Mme Valérie Dufour

M. David Jennah / Olivier Rigaud *(dès nov.)*

M. Barna Magyarosi

M. Bernd Quoss

M. Nicolas Walther

M. Norbert Zens

M. Terry Forde *(dès nov.)*

DIRECTION DES SOINS

Directeur des soins :

M. Patrick Jacquin

Infirmière cheffe de l'unité de soins de Réadaptation Neurologique, Orthopédique et Rhumatologique :

Mme Nathalie Walther

Infirmière cheffe de l'unité de soins de Psychiatrie :

Mme Manuella Hirep

Infirmier chef de l'unité de soins de Médecine Interne :

M. Rudi Merckx

Infirmière cheffe de l'unité de soins de Réadaptation cardiovasculaire :

Mme Brigitte Nacht

COMITÉ DE DIRECTION

Directeur général :

M. Nicolas Walther

Responsable opérationnel et Responsable hôtellerie et infrastructures :

M. Mattia Benini

Directrice de Ressources Humaines :

Mme Nadine Farescour

Directeur financier et adjoint de direction :

M. Nathanaël Pittet, *Dir. Financier jusqu'en juillet 2019*

M. Philippe Monnard *dès juillet 2019*

Directeur médical et Médecin responsable du programme de Réadaptation Neurologique, Orthopédique et Rhumatologique :

Dr Jean-Paul Robert

Médecin responsable du programme de Réadaptation Cardiovasculaire :

Dr Claude-Alain Nacht

Médecin responsable du programme de Réadaptation de Médecine Interne et Oncologie :

Dr Daniela Borcan

Médecin responsable du programme de Psychiatrie :

Dr Bernard Davy

Resp. du service Qualité-Sécurité-Vigilances :

Mme Vanina Bouvet

Responsable du Centre de Santé :

M. Antoine Bussy

Responsable des médico-thérapeutiques :

Mme Nathalie Legoll

Aumônerie et activités culturelles :

M. Thierry Lenoir

Médecin responsable du service de Santé du personnel :

Dr Marc Abdelmoula

Infirmière coordinatrice en santé et sécurité au travail :

Mme Fabienne Syfrig

Infirmière responsable HPCI :

Mme Dominique McDonald

LABELS & PARTENAIRES



Netzwerk kardiovaskuläre Präventionszentren Schweiz
Réseau des Centres de Prévention Cardiovasculaire Suisse
Rete dei Centri di Prevenzione Cardiovascolare Svizzera
www.swissprevent.ch

AFFILIATIONS



Crédit Photos | Habefast®
Design graphique | Habefast®
Édition 12/2020

Responsable du document
Sophie Gertsch
Resp. Communication



Clinique

Réadaptation Cardiovasculaire
Réadaptation Neurologique
Réadaptation Orthopédique
Réadaptation Rhumatologique
Réadaptation de Médecine Interne et Oncologie
Psychiatrie et Psychologies

Centre Médical & Thérapeutique

Centre de Santé

Clinique La Lignière SA, La Lignière 5, CP 410, 1196 Gland, Suisse

T +41 22 999 64 64 | F +41 22 999 64 30

www.la-ligniere.ch | info@la-ligniere.ch